

El uso de Internet por parte de los grupos terroristas yihadistas

Jorge Paulo Botta
CEMOC¹ - CAEI

Introducción

Internet se ha convertido en el principal medio de comunicación a nivel internacional. Diariamente leemos periódicos, escuchamos noticias, hablamos por teléfono, utilizamos programas de mensajerías instantánea, enviamos correos electrónicos. Todas esas actividades que ya conforman nuestra rutina se realizan a través de Internet.

De esta manera, es innegable que este instrumento tiene implicancias en todos los ámbitos de nuestra vida, incluido el ámbito de la seguridad. Nos interesa particularmente analizar el uso que hacen de Internet los grupos terroristas yihadistas.

Al respecto, hay varios usos que estos grupos hacen de Internet: Como medio de publicidad y propaganda, como parte de la guerra psicológica contra sus opositores, como forma de obtener información para sus actividades (inteligencia), como medio de reclutamiento y movilización, como medio de financiamiento, como medio de planeamiento y coordinación de sus actividades, como medio de comunicación (networking).²

Todas estas actividades parten del supuesto de un acceso libre y escasamente controlado a Internet por parte de los gobiernos y las autoridades destinadas a luchar contra el terrorismo.

Sin embargo, vemos, en primer lugar, que los gobiernos de África del Norte y Medio Oriente (MENA) han proscrito a los grupos yihadistas para mantener la estabilidad de sus sistemas políticos ya que la ideología yihadista se opone a las

¹ *Centro de Estudios del Medio Oriente Contemporáneo, Córdoba - República Argentina*

² Weimann, Gabriel, www.terror.net : How modern terrorism uses the Internet, USIP Special

autoridades establecidas. Y, en segundo lugar, que existen en aquella región grandes limitaciones para acceder a Internet, no solo derivadas de un atraso tecnológico sino como forma de evitar la disidencia política.

Entonces, si es muy difícil consultar estas páginas desde MENA, y su contenido está mayoritariamente en lengua árabe, ¿A quién se dirigen todos esos sitios que han crecido exponencialmente en los últimos años? ¿Cuáles son las audiencias que hablan árabe, son musulmanes y tienen la posibilidad de consultar sin problemas estas páginas, sin limitaciones legales?.

Creemos que la principal audiencia a la que están destinados los sitios de Internet de los grupos yihadistas no son las poblaciones de los países de MENA sino que son las diásporas de esos países en EUA y Europa. En estos lugares es muy fácil acceder a estas tecnologías y libertad de comunicación y el derecho a la privacidad están garantizados legalmente por sus gobiernos.

En los países de MENA el control de las autoridades gubernamentales y las dificultades para acceder a Internet convierten a esta herramienta en un método comparativamente poco eficaz para estos grupos. En esos lugares los contactos personales resultan determinantes para las actividades de las organizaciones yihadistas. En términos de seguridad, es mucho menos costoso consultar páginas yihadistas desde fuera de los países de MENA que hacerlo desde aquellos lugares.

Este trabajo, que forma parte de mi tesis doctoral, pretende ayudar a comprender si es que Internet juega algún papel en el proceso de radicalización ideológico de ciertos individuos que pasan de una simpatía y actitud pasiva ante el yihadismo a un compromiso y a una actitud activa y militante.

A los grupos yihadistas les interesa "radicalizar" a través de estas nuevas tecnologías a públicos que no pueden ser radicalizados personalmente como es el caso de los que viven en MENA.

De confirmarse la hipótesis, estaríamos en la necesidad de desarrollar un control

de estos sitios y generar un entramado legal que respetando las libertades individuales (Derecho a la Información y Derecho a la privacidad) proteja eficazmente a las sociedades de los grupos yihadistas en este ámbito.

Puesto que las limitaciones de espacio nos condicionan realizaremos un análisis de la situación de acceso y control de Internet en Arabia Saudita. Procuraremos relacionar estos datos con la actividades de grupos yihadistas que llevan a cabo sus actividades en este estado a los fines de extraer elementos que confirmen nuestra hipótesis.

Internet en Arabia Saudita

En el Reino de Arabia Saudita Internet está disponible desde 1994, pero su uso estaba restringido a instituciones académicas, gubernamentales y médicas. Deberíamos esperar hasta enero de 1999 para que se pudiera acceder a Internet a través de ISP (Internet Service Providers) locales. Hasta ese momento los saudíes podían acceder a la Red a través de ISP extranjeros (fundamentalmente de Bahrein), sin embargo los costos de las llamadas lo convertían en un recurso al alcance de unos pocos. Algunos estiman que unas 30.000 personas tenían acceso de esta manera. Una minoría privilegiada, si tomamos en consideración los 25.000.000 habitantes del país.³

Si bien el Rey Fahd había tomado la decisión de permitir el acceso a Internet a los ciudadanos saudíes en 1997, la demora en la implementación (hasta enero de 1999) se debió a la determinación de las autoridades de desarrollar medios de control que no permitieran el acceso a sitios de contenidos "contrarios al Islam".

Existen 30 ISP en Arabia Saudita, sin embargo todos ellos dependen para su conexión a la WWW del servidor gubernamental situado en la King Abdul Aziz City for Science and Technology (KACST) (<http://www.kacst.edu.sa>). Es decir, que hay una sola puerta para acceder a Internet en ese país, sin importar cual sea el proveedor que se

³ Hoy existen alrededor de 5.000.000 de usuarios.

utilice.⁴

De esa manera, es bastante fácil controlar el acceso a los sitios "indeseables". Lamentablemente, está bastante claro que las limitaciones van mucho más allá de sitios pornográficos, de apuestas, o antiislámicos. Por ejemplo, el sitio de un grupo disidente saudí, el Comité contra la Corrupción en Arabia Saudita (<http://www.saudhouse.com>), es inaccesible desde ese país. Lo mismo ocurre con el sitio del Movimiento para la Reforma Islámica de Arabia (<http://www.miraserve.com>).

Si bien la aparición de "sitios espejo" suele hacer accesibles estos sitios (hasta que son detectados), eso no hace que sea más seguro para los ciudadanos saudíes que los consultan ya que el número de sus IP queda registrado en los servidores gubernamentales.

Una resolución del Consejo de Ministros del 12 de Febrero de 2001 establece que "Todos los usuarios de Internet en Arabia Saudita deben evitar publicar y visitar sitios conteniendo [...] cualquier información contraria al estado o a su sistema de gobierno".

La Internet Service Unit (ISU) (<http://www.isu.net.sa>) es la oficina gubernamental encargada dentro de la KACST de ejercer la censura a los sitios de Internet. Oficialmente, hay más 400.000 sitios imposibles de acceder desde Arabia Saudita en la actualidad, incluido el sitio de Amnistía Internacional (<http://www.amnesty.org>).

El gobierno saudita requiere que los Internet Café guarden registros con los datos de los clientes que utilizan los ordenadores (Identificación del usuario, horas de uso del ordenador), datos estos que deben ser guardados por un período de seis meses y estar a disposición del gobierno en caso de solicitarlo.

Es bastante claro que la limitación al acceso a diversos sitios considerados antiislámicos excede el carácter eminentemente religioso para extenderse a sitios de contenido político. Es de señalar que el sesgo antiislámico es extendido a sitios shiitas o

⁴ Esta situación de monopolio se ve reforzada ya que existe una sola compañía telefónica en Arabia Saudita, Saudi Telecom (<http://www.stc.com.sa>), dirigida por el Ministerio de Correos,

de interpretaciones diferentes del wahabismo oficial.

Dentro de la categoría de sitios políticos antiislámicos son señalados los sitios de ideología yihadista que propugnan la lucha contra el gobierno de la casa real saudí.

Debido a la estructura de Internet en Arabia Saudita es que resulta altamente dificultoso para los grupos yihadistas utilizar este medio con confiabilidad.

Un caso especial que recientemente ha tenido gran impacto referido al control que los organismos gubernamentales saudíes realizan de sitios yihadistas es el del sitio jordano "Al Hesbah" (<http://www.alhesbah.com>).

Luego de los atentados a la refinería petrolífera Abqaiq (o Buqaiq) el 24 de febrero de este año se reforzaron los controles y los seguimientos de forum yihadistas. Al parecer estas actividades dieron resultado ya que a principios de este mes de abril fueron detenidas cerca de 40 personas acusadas de participar en dichos atentados y todo parece indicar que las pistas que condujeron a las detenciones fueron la participación de estas personas en este forum.

Otras participaciones en el foro "Tajdid" (<http://tajdeed.org.uk>) van más allá y señalan que el sitio "Al Hesbah" es de hecho parte del esfuerzo antiterrorista de los gobiernos saudita y jordano destinado a "incautos" que publican sus opiniones en ese lugar.

Esta situación está lejos de ser una excepción ya que otros forum como "Al Buraq", "Al Mohajeronn" y "Al Firdaws" también se encuentran monitoreados por las agencias gubernamentales.

En algunos de estos sitios yihadistas se habla de los Internet Café como "centros de espionaje gubernamental", algo que es favorecido por el escaso número de estos locales en ese país.

Las posibilidades técnicas de control y seguimiento de aquellos que participan de estos sitios de Internet está demostrando, cada día más, que no se trata de un ámbito totalmente ingobernable. Internet no es un "agujero negro" de la seguridad.

Lo que estamos diciendo de Arabia Saudita es casi totalmente extrapolable a otros países de la región donde los controles gubernamentales son moneda corriente.

Lo que ocurre es que los controles más estrictos, y por ello más efectivos, requieren del desconocimiento del derecho a la intimidad y a la privacidad de los usuarios. Y es aquí donde comienzan a plantearse los interrogantes más interesantes: ¿Hasta donde están las sociedades dispuestas a sacrificar esos derechos en función de los imperativos de seguridad?, o más aún, ¿Esos avances en ciertos derechos personales están siempre motivados por cuestiones de seguridad o pueden ser éstas meras excusas para lograr un control social de la población?.

Si bien el uso de Internet como medio de reunión (forum, páginas web y blogs) es factible de ser controlado, no sucede lo mismo con otros usos que se le puede dar a esta nueva tecnología. Tal es el caso del correo electrónico, donde es muy fácil obtener un cuenta en pocos minutos y utilizarla como forma de comunicación.

En cuanto al uso de Internet como forma de financiamiento, su importancia resulta secundaria ya que hay mecanismos más seguros al alcance de la mano. En un extremo encontramos el complejo sistema financiero internacional que permite enviar fondos y realizar transferencias de manera que sea casi indetectable. En el extremo más tradicional se ubica el antiguo sistema del "hawala" que permite realizar movimientos de dinero sin dejar ningún tipo de prueba documental.

En el ámbito en el que es posible que el uso de Internet por parte de los grupos yihadistas sea más fructífero es en el de la propaganda. En este sentido podemos repetir lo que venimos diciendo y afirmar que los destinatarios de estos mensajes suelen ser las diásporas musulmanas fuera de los países de Medio Oriente y África del Norte.

Este hecho nos inserta en otra cuestión que trata de analizar el papel que tiene Internet en el proceso de radicalización yihadista. Para ponerlo en otros términos podemos plantearnos la siguiente pregunta: ¿Se produce primero el proceso de radicalización y luego se busca la reafirmación de esta visión a través de la consulta de

sitios yihadistas o, por el contrario, son estos sitios yihadistas los responsables directos, la causa, de la radicalización?.

Es probable que la respuesta a este interrogante comparta elementos de estas dos opciones pero lo importante es que, cualquiera de las dos, reafirman la importancia de Internet en este campo.

Conclusiones

El caso de Arabia Saudita y el control ejercido sobre sitios yihadistas nos hace ver con claridad que el gran peligro del uso de Internet por parte de estos grupos no está en los estados que hacen del monitoreo y limitación del uso de Internet la piedra angular de su política, sino que el peligro se encuentra en aquellos estados que permiten el uso irrestricto y sin ningún tipo de control de esta herramienta comunicacional por parte de grupos con esta ideología.

La experiencia histórica nos demuestra que estas organizaciones yihadistas suelen aprovecharse de las libertades que las sociedades abiertas garantizan a sus ciudadanos pero que una vez que alcanzan sus objetivos no dudan en recortar estas libertades que les ayudaron en su lucha previa. Aprovechan la libertad que les brinda Occidente como forma de criticar y de luchar contra la forma de pensar occidental. Toda una contradicción de la que debemos ser conscientes.

Los casos analizados, además de llamar la atención acerca del uso de Internet por parte de grupos yihadistas, nos plantean preguntas acerca del papel de Internet en la llamada Sociedad de la Información. ¿Es posible limitar totalmente el acceso a ciertos sitios de Internet?, ¿Es deseable?, ¿Dónde está el límite entre el derecho a la intimidad y el derecho a la información y el derecho de ciertos sistemas políticos de proteger sus valores sociales constitutivos?.

Como se puede ver, la lucha contra el terrorismo en el ámbito de Internet plantea dilemas éticos y sociales que trascienden las estructuras específicas de

seguridad. En definitiva, la necesidad de contar con una visión más comprehensiva acerca de los problemas de seguridad si no queremos caer en visiones simplistas, unidimensionales y peligrosas para los derechos de todos.

Bibliografía

Alterman, Jon B., *New media, new politics? : From satellite television to the Internet in the Arab World*, The Washington Institute for Near East Policy, Policy Paper N° 48, Washington, 1998.

Bunt, Gary R., *Virtually Islamic : Computer-mediated comunicación and cyber islamic environments*, University of Wales Press, Cardiff, 2000.

Bunt, Gary R., *Islam in the Digital Age : E-Jihad, Online Fatwas and Cyber Islamic Environments*, Pluto Press, Londres, 2003.

The Emirates Center for Strategic Studies and Research, *The información revolution and the Arab World : Its impact on State and Society*, Abu Dhabi, 1998.

González San Ruperto, Marta, *Grupos radicales islámicos en la red*, en Revista Historia y Comunicación Social, Número 10, 2005, Universidad Complutense de Madrid, pp. 117 - 133.

Human Rights Watch, *The Internet in the Middle East and North Africa : Free Expression and Censorship*, Human Rights Watch, New York, 1999.

Khalilzad, Zamay y White, John, (eds.), *Strategic Appraisal: The Changing Role of Information in Warfare*, RAND, Santa Mónica, California, 1999.

Mermier, Franck (dir.), *Mondialisation et nouveaux médias dans l'espace arabe*, Maisonneuve & Larose, Paris, 2003.

Rahimi, Babak, *Cyberdissent : The Internet in Revolutionary Iran*, en MERIA Journal, Vol. 7, N° 3, September 2003.

Rollins, John y Wilson, Clay, *Terrorist capabilities for cyberattack : Overview and policy issues*, Congressional Research Service Report for Congress RL33123, 20 Octubre de 2005.

Sageman, Marc, *Understanding Terror Networks*, University of Pennsylvania Press, Philadelphia, 2004.

Shanthi Kalathil y Taylor C. Boas, *Open Networks, Closed Regimes: The Impact of the*

Internet on Authoritarian Rule, Washington, DC: Brookings Institution Press, 2003.

Weimann, Gabriel, *www.terror.net : How modern terrorism uses the Internet*, USIP
Special Report 116, Marzo de 2004.